

主な手数料一覧

(令和3年6月30日現在)

| 種 類 | | 料 金 | | | |
|---------------------------|-----------------------|----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 振 込 | 当 組 合 同 一 店 内 | 窓口 | 3万円未満 330円 3万円以上 550円 | | |
| | | 当 組 合 本 支 店 | 窓口 | 3万円未満 330円 3万円以上 550円 | |
| | | | ATM・EB | 3万円未満 220円 3万円以上 330円 | |
| | | 他 行 | 窓 口 | 3万円未満 660円 3万円以上 880円 | |
| | | | | ATM・EB | 3万円未満 440円 3万円以上 660円 |
| | | | 代 金 取 立 | 同 一 手 形 交 換 所 | 普通扱 220円 |
| | そ の 他 | 同 一 手 形 交 換 所 | 普通扱 440円 | | |
| | | | 他 行 | 普通扱 660円 至急扱 1,100円 | |
| | | 振 込 組 料 | 不渡手形返却料 | 1,100円 | |
| | | | 取立手形組戻料 | 1,100円 | |
| | | | 取立手形店頭呈示料 | 同一店内 | 無 料 |
| | | | | 本支店 | 660円 |
| 他金融機関 | | | | 1,100円 | |
| 振 込 組 料 | | | 同一店内 | 無 料 | |
| | | 本支店 | 660円 | | |
| | | 他金融機関 | 1,100円 | | |
| 種 類 | | | | | |
| 当座預金 | | 小切手帳 | 1冊(50枚) 1,100円 | | |
| | 約束手形帳 | 1冊(25枚) 550円 | | | |
| | マル専手形 | (1枚につき) 550円 | | | |
| 通帳証書等再発行 | 1,100円 | | | | |
| カード再発行 | 1,100円 | | | | |
| 残高証明書 | (制定様式 1通当たり) 660円 | | | | |
| 発行手数料 | (制定様式以外 1通当たり) 1,100円 | | | | |
| 取引履歴発行手数料(1口座当たり 直近10年まで) | 1,100円 | | | | |
| 夜間金庫使用料(月額) | 2,200円 | | | | |

| CD・ATM手数料 | | 料 金 | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--|--|--------------|
| 当組合の通帳・カードによるお引出し(お取引1回毎) | 平日 | 7時から8時まで 110円 | | | |
| | | 8時から18時まで 無 料 | | | |
| | | 18時から21時まで 110円 | | | |
| | 土曜・日曜・祝日 | 8時から21時まで 110円 | | | |
| | | 他金融機関のカードによるお引出し(お取引1回毎) | 平日 8時から18時まで 110円 18時から21時まで 220円 | | |
| | | 土曜・日曜・祝日 8時から21時まで 220円 | | | |
| 他金融機関のカードによるお預入れ(お取引1回毎) | 平日 | 8時から18時まで 110円 18時から21時まで 220円 | | | |
| | | 土曜日 | 8時から9時まで 220円 9時から14時まで 110円 14時から21時まで 220円 | | |
| | | | 日曜・祝日 8時から21時まで 220円 | | |
| | ゆうちょ銀行のカードによるお引出し・お預入れ(お取引1回毎) | 平日 | 8時から8時45分まで 220円 8時45分から18時まで 110円 18時から21時まで 220円 | | |
| | | | 土曜日 | 8時から9時まで 220円 9時から14時まで 110円 14時から21時まで 220円 | |
| | | | | 日曜・祝日 8時から21時まで 220円 | |
| 両替手数料(取扱いい1件毎) | | | | | |
| 硬貨の合計枚数(お持込枚数とお受取枚数のいずれが多い枚数) | | | | | |
| 1~100枚 | | 101~300枚 | 301~500枚 | 501~1,000枚 | 1,001~2,000枚 |
| 無 料 | 220円 | 440円 | 550円 | 770円 | |
| 2,001~3,000枚 | 3,001~4,000枚 | 4,001~5,000枚 | 5,001~6,000枚 | 以降1,000枚毎に550円加算 | |
| 1,100円 | 1,430円 | 1,760円 | 2,200円 | | |
| 大量硬貨入出金手数料(取扱いい1件毎) | | | | | |
| 硬貨取扱枚数 | | | | | |
| 1~300枚 | 301~500枚 | 501~1,000枚 | 1,001~2,000枚 | 2,001~3,000枚 | |
| 無 料 | 220円 | 330円 | 660円 | 990円 | |
| 以降1,000枚毎に550円加算 | | | | | |

〈青森銀行ATMの利用〉

青森銀行のATMを手数料無料でご利用いただけます。

入金とは終日無料、出金は時間外手数料が必要となります。(平日8:00~18:00は手数料無料)

(注)1. 当組合ATMでの、当組合の通帳、カードによるお預入れは、全ての曜日、時間帯が無料です。

2. 上記の手数料には、消費税10%が含まれております。

融資関係手数料

| | | | |
|------------------------|--------------|----------------|---------|
| 不 動 産 担 保 取 扱 手 数 料 | 設定額 (極度額) | 1,000万円未満 | 11,000円 |
| | | 1,000万円以上1億円未満 | 22,000円 |
| | | 1億円以上 | 33,000円 |
| | 極度額変更 | | 11,000円 |
| 融資関係用紙代 | 手形用紙、各種契約書類 | 1枚につき | 110円 |

(注)1. 制度商品として別に定めのあるものは、各制度商品の定めによります。

2. 上記の手数料には、消費税10%が含まれております。

■主要な事業の内容

A. 預金業務

(イ) 預金・定期積金

当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、定期積金、別段預金、納税準備預金等を取扱っております。

(ロ) 譲渡性預金

譲渡可能な定期預金を取扱っております。

B. 貸出業務

(イ) 貸付

手形貸付、証書貸付及び当座貸越を取扱っております。

(ロ) 手形の割引

銀行引受手形、商業手形及び荷付為替手形の割引を取扱っております。

C. 商品有価証券売買業務

取扱っておりません。

D. 有価証券投資業務

預金の支払準備及び資金運用のため国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しております。

E. 内国為替業務

送金為替、当座振込及び代金取立等を取扱っております。

F. 社債受託及び登録業務

取扱っておりません。

G. 金融先物取引等の受託等業務

取扱っておりません。

H. 附帯業務

(イ) 債務の保証業務

(ロ) 国債等の引受け及び引受国債等の募集の取扱業務

(ハ) 代理業務

(a) 全国信用協同組合連合会、(株)日本政策金融公庫、(株)商工組合中央金庫等の代理貸付業務

(b) 独立行政法人勤労者退職金共済機構等の代理店業務

(ニ) 地方公共団体の公金取扱業務

(ホ) 株式払込金の受入代理業務及び株式配当金の支払代理業務

(ヘ) 保護預り及び貸金庫業務

苦情処理措置及び紛争解決措置の内容

● 苦情処理措置

ご契約内容や商品に関する苦情等は、お取引のある営業店または下記の窓口にお申し出下さい。

【青森県信用組合総務部】 電話：017-739-7110 受付日：月曜日～金曜日（祝日および組合の休業日は除く）
受付時間：午前9時～午後5時

なお、苦情等対応手続については、別途リーフレットを用意しておりますのでお申し付けいただくか、当組合ホームページをご覧ください。
ホームページアドレス <https://www.aomoriken.shinkumi.co.jp/>

● 紛争解決措置

仙台弁護士会 紛争解決支援センター（電話：022-223-1005）

東京弁護士会 紛争解決センター（電話：03-3581-0031）

第一東京弁護士会 仲裁センター（電話：03-3595-8588）

第二東京弁護士会 仲裁センター（電話：03-3581-2249）

で紛争の解決を図ることも可能ですので、ご利用を希望されるお客さまは、上記当組合総務部または下記の「しんくみ相談所」にお申し出ください。

また、お客さまから各弁護士会に直接お申し出いただくことも可能です。なお、前記弁護士会の仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客さまもご利用いただけます。

仲裁センター等では、東京以外の地域の方々からの申立について、当事者の希望を聞いたうえで、アクセスに便利な地域で手続を進める方法もあります。

①移管調停：東京以外の弁護士会の仲裁センター等に事件を移管する。

②現地調停：東京の弁護士会の斡旋人と東京以外の弁護士会の斡旋人が、弁護士会所在地と東京を結ぶテレビ会議システム等により、共同して解決に当る。

※移管調停、現地調停は全国の弁護士会で実施している訳ではありませんのでご注意ください。具体的内容は仲裁センター等にご照会ください。

【一般社団法人 全国信用組合中央協会 しんくみ相談所】

受付日：月曜日～金曜日（祝日および協会の休業日は除く） 受付時間：午前9時～午後5時 電話：03-3567-2456

店舗一覧表(事務所の名称・所在地及び自動機器設置状況)

(令和3年6月30日現在)

| 店名 | 住所 | 電話 | ATM | 店名 | 住所 | 電話 | ATM |
|--------|---------------------------|--------------|-----|--------|-----------------------------|--------------|-----|
| 本店営業部 | 〒030-0843 青森市大字浜田字玉川207-1 | 017-729-3511 | 1台 | 川内支店※ | 〒039-5201 むつ市川内町川内296-2 | 0175-42-3221 | 1台 |
| 旭町支店※ | 〒030-0851 青森市旭町1-3-18 | 017-775-1935 | 1台 | 大畑支店※ | 〒039-4401 むつ市大畑町新町63-3 | 0175-34-3425 | 1台 |
| 中央支店 | 〒030-0823 青森市橋本1-3-4 | 017-723-2271 | 1台 | 三沢支店 | 〒033-0011 三沢市幸町2-2-12 | 0176-53-4161 | 2台 |
| 駅前支店※ | 〒030-0801 青森市新町1-3-7 | 017-723-2671 | 1台 | 百石支店※ | 〒039-2225 上北郡おいらせ町上明堂107-1 | 0178-52-2520 | 1台 |
| 沖館支店 | 〒038-0011 青森市篠田2-21-12 | 017-766-2368 | 1台 | 十和田支店 | 〒034-0011 十和田市稲生町14-12 | 0176-23-5265 | 1台 |
| 新城支店※ | 〒038-0042 青森市大字新城字平岡183-2 | 017-788-3641 | 1台 | 七戸支店※ | 〒039-2525 上北郡七戸町字七戸218-3 | 0176-62-2175 | 1台 |
| 浪打支店 | 〒030-0961 青森市浪打1-1-15 | 017-743-1504 | 1台 | 上北町支店※ | 〒039-2405 上北郡東北町上北南1-22-10 | 0176-56-3121 | 1台 |
| 弘前支店 | 〒036-8355 弘前市大字元寺町17 | 0172-35-0225 | 1台 | 六ヶ所支店※ | 〒039-3212 上北郡六ヶ所村大字尾敷字野附269 | 0175-72-2234 | 1台 |
| 黒石支店 | 〒036-0376 黒石市旭町8-5 | 0172-52-8341 | 1台 | 三戸支店 | 〒039-0131 三戸郡三戸町大字二日町66 | 0179-22-0231 | 1台 |
| 五所川原支店 | 〒037-0067 五所川原市字敷島町66-4 | 0173-35-3020 | 1台 | 名川支店※ | 〒039-0503 三戸郡南部町大字平字広場20-2 | 0178-76-2204 | 1台 |
| 木造支店※ | 〒038-3145 つがる市木造千代町30-3 | 0173-42-2166 | 1台 | 八戸支店 | 〒031-0802 八戸市小中野1-4-56 | 0178-43-0611 | 1台 |
| むつ営業部 | 〒035-0031 むつ市柳町1-1-10 | 0175-22-1221 | 1台 | 田子支店 | 〒039-0201 三戸郡田子町大字田子字田子21 | 0179-32-3320 | 1台 |
| 大湊支店※ | 〒035-0084 むつ市大湊新町6-3 | 0175-24-2251 | 1台 | | | | |

※昼休導入店舗

| | |
|------------|---------------------------|
| 窓口営業時間(平日) | 9:00～11:30 12:30～15:00 |
|------------|---------------------------|

11:30～12:30は昼休みとします。

ATMはお昼休みもご利用いただけます。

店外ATM店

(令和3年6月30日現在)

| 店名 | 住所 |
|-----------------|------------|
| むつ市役所出張所 | むつ市 |
| マエダ本店出張所 | むつ市 |
| ハッピードラッグ苫生店出張所 | むつ市 |
| 外ヶ浜町役場三蔵支所出張所 | 外ヶ浜町 |
| 泊出張所 | 上北郡六ヶ所村 |
| 南部病院前共同出張所 | 三戸郡南部町(共同) |
| 南部町役場南部分庁舎共同出張所 | 三戸郡南部町(共同) |

地区一覧

| | |
|-------|------|
| 青森市 | 平川市 |
| 弘前市 | 東津軽郡 |
| 八戸市 | 西津軽郡 |
| 黒石市 | 中津軽郡 |
| 五所川原市 | 南津軽郡 |
| 十和田市 | 北津軽郡 |
| 三沢市 | 上北郡 |
| むつ市 | 下北郡 |
| つがる市 | 三戸郡 |

当組合の子会社等

(令和3年3月31日現在)

| 関連会社 | |
|-------|-----------------|
| 会社名 | けんしんよう信用保証株式会社 |
| 所在地 | 青森市大字浜田字玉川207番1 |
| 業務内容 | 各種ローンに係わる信用保証業務 |
| 設立年月日 | 平成5年4月21日 |
| 資本金 | 10百万円 |
| 議決権比率 | 10% |