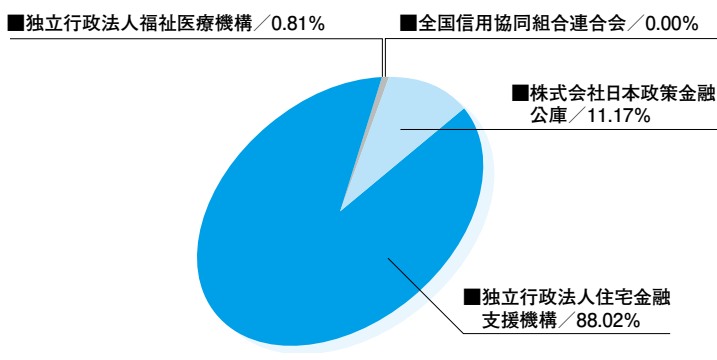


## その他業務

### 代理貸付残高の内訳 (単位:百万円)

区分	令和元年度末	令和2年度末
全国信用協同組合連合会	1	0
株式会社商工組合中央金庫	—	—
株式会社日本政策金融公庫	180	180
独立行政法人住宅金融支援機構	1,741	1,418
独立行政法人勤労者退職金共済機構	—	—
独立行政法人福祉医療機構	14	13
その他	—	—
合計	1,938	1,611

### 令和2年度末公庫・事業団等別貸出残高構成比



### 国内為替取扱実績 (単位:件,百万円)

区分		令和元年度		令和2年度	
		件数	金額	件数	金額
送金・振込	他の金融機関向け	77,710	90,155	70,849	96,898
	他の金融機関から	196,685	104,380	203,380	97,701
代金取立	他の金融機関向け	575	958	455	840
	他の金融機関から	2,022	3,164	1,458	2,303

## 証券業務

### 公共債引受額 (単位:百万円)

項目	令和元年度	令和2年度
国債	—	—

(注)地方債、政府保証債は取り扱っておりません。

### 公共債窓販実績 (単位:百万円)

項目	令和元年度	令和2年度
国債・その他公共債	—	—

## 個人情報保護宣言

当組合は、「個人情報の保護に関する法律」の全面施行に伴い、個人情報の適切な取扱いに関する取組み方針として「個人情報保護宣言」を制定し、個人情報保護態勢の整備や職員に対する教育の実施等、個人情報保護の取組みに積極的に対応してまいります。

### —個人情報保護宣言—

当組合では、個人情報および個人番号(以下「個人情報等」といいます。)保護の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)(以下「法」という。)、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年5月31日法律第27号)、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン等の関係法令等(以下「法令等」といいます。)を遵守して以下の考え方に基きお客様の個人情報等を厳格に管理し、適正に取り扱うとともに、その正確性・機密保持に努めます。

また、この保護宣言については、その内容を適宜見直し、改善してまいります。当組合は、この保護宣言を当組合のインターネット上のホームページに掲載し、または、各店舗の窓口等に掲示し、もしくは備え付けることにより公表します。

- 個人情報の利用目的
 

当組合は、法令等に基づき、お客さまの個人情報等を、別紙1の業務内容及び利用目的の達成に必要な範囲で利用し、それ以外の目的では、法令等で認められる場合のほか、利用いたしません。

また、個人番号については、法令等で認められている利用目的以外では利用いたしません。

なお、個人情報等の利用目的を変更した場合は直ちに公表いたします。
- 個人情報等の適正な取得について
 

当組合では、上記1.で特定した利用目的の達成に必要な範囲で、適法かつ適正な手段により、例えば、以下のような情報源から、お客様の個人情報等を取得いたします。なお、法第2条第3項に定める要配慮個人情報を含む「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」に定める機微情報は、法令等で認められている場合以外は、取得いたしません。

  - 預金口座の新規申込の際にお客様にご記入・ご提出いただく書類等により、直接提供していただいた情報
  - 各地手形交換所等の共同利用者や個人信用情報機関等の第三者から提供された情報
  - 商品やサービスの提供を通じて、お客様からお聞きした情報
- 個人データの第三者提供
 

当組合は、上記1.の利用目的の範囲内で当組合が別紙2に表示する第三者へ個人データを提供しております。これ以外には、法令等で認められている場合を除き、お客様の同意なしにお客様の個人データを第三者へ提供いたしません。但し、個人番号をその内容を含む特定個人情報については、法令等で認められていない限り、お客様の同意があっても、これを第三者に提供いたしません。
- 個人データおよび個人番号の取扱いの委託
 

当組合は、上記1.の利用目的の範囲内で、例えば、以下のような場合に、個人データおよび個人番号に関する取扱いを外部に委託することがあります。その場合には、適正な取扱いを確保するための契約締結、実施状況の点検等を行います。

  - お客様にお送りするための書面の印刷又は発送に係る業務を外部に委託する場合

- 情報システムの運用・保守に係る業務を外部に委託する場合
- 個人データの共同利用
 

当組合は、上記1.の利用目的の範囲内で個人データを当組合が別紙3に表示する特定の者と共同利用しております。但し、個人番号をその内容を含む特定個人情報については、共同利用をいたしません。
- 個人情報等の安全管理措置に関する方針
 

当組合では、取り扱う個人情報等の漏えい・滅失等の防止その他の個人情報等の安全管理のため、組織的安全管理措置、人的安全管理措置、技術的安全管理措置を講じ適正に管理します。

また、役職員には必要な教育と監督に努めるとともに、業務委託先に対しては個人情報等の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督に努めます。
- お客様からの開示、訂正、利用停止等のご請求
  - 開示のご請求
 

お客様から当組合が保有するご自身に関する個人データの開示のご依頼があった場合には、原則として開示いたします。
  - 訂正等のご請求
 

お客様から当組合が保有するご自身に関する個人データの訂正等(訂正・追加・削除)のご依頼があった場合には、原則として訂正等いたします。
  - 利用停止等のご請求
 

お客様から当組合が保有するご自身に関する個人データの利用停止等(利用停止・消去)のご依頼があった場合(法令等に基づく正当な理由による。)には、原則として利用停止等いたします。
  - ダイレクトメール等の中止
 

当組合は、当組合からの商品・サービスのセールスに関するダイレクトメールの送付やお電話等での勧誘のダイレクト・マーケティングで、個人情報を利用することについて、これを中止するようお客様よりお申し出があった場合は、遅滞なく当該目的での個人情報の利用を中止いたします。

なお、(1)、(2)、(3)のご請求に当たっては、個人情報の重要性に鑑み、ご請求者(代理人を含む。)の本人確認をさせていただきます。ご請求手続の詳細およびご請求用紙が必要な場合は当組合本支店窓口までお申出ください。
- ご質問・相談・苦情窓口
 

当組合では、お客様からのご質問等に適切に取組んで参りますので、個人情報等の取扱い等に関するご質問等につきましては、以下の窓口にお申出ください。

【ご質問・相談窓口】	事務部	TEL 017-739-7113
		FAX 017-739-7468
【苦情窓口】	総務部	TEL 017-739-7110
		FAX 017-729-0962