

令和2年4月20日

お客様各位

青森県信用組合

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

当組合は、お客さまと職員の健康を最優先に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止に取り組むとともに、事業資金の円滑な資金供給や貸付条件の変更等、ならびに個人のお客さまのローンのご相談についても迅速な対応に努めて参ります。

感染防止の観点から、以下の点につきまして、ご理解とご協力を賜りたく、お願い申し上げます。

1. 窓口でのお取引

お客さまおよび職員への感染拡大防止のため、窓口の職員にマスクを着用させております。

お客さまの感染防止のためにも、ロビーでお待ちいただく際は、他のお客さまとの間隔を広くお取りください。

店頭での感染拡大防止のため、ロビーに置いてあります新聞・雑誌等は、しばらくの間撤去させていただきます。

なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、職員の交代での勤務や窓口業務の一部縮小などを行う可能性があります。決まりましたら改めてお知らせいたします。

2. ATMやインターネットによるお取引

現金の入出金、振込、残高照会についてATMのご利用をお勧めします。

また、インターネットによる振込につきましてもご検討ください。

※ インターネットによる振込につきましては、窓口でのご契約が必要です。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

営業店窓口「新型コロナウイルスに関するご相談窓口」を設置しております。資金繰りやご返済等についてお気軽にご相談下さい。



あなたの街のコミュニティバンク
青森県信用組合