

令和 5 年 2 月

インターネットバンキングサービス
ワンタイムパスワードアプリを
ご利用中のお客様 各位

青森県信用組合 事務部
(TEL 017-739-7113)

インターネットバンキングサービスにてご利用中の
ワンタイムパスワードアプリのバージョン確認について

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、当組合のインターネットバンキングサービスをご利用いただく際に、スマートフォンのワンタイムパスワードアプリ（以下 OTP アプリ）をご利用いただいておりますが、今般 OTP アプリ提供元である㈱NTT データより、**2023 年 3 月 6 日（月）**にシステムの更改を行う旨通知がございました。

これに伴い、OTP アプリのバージョンが最新の状態でない場合、システム更改日以降に不具合が生じる可能性があることから、現在ご利用いただいている OTP アプリのバージョンをご確認いただき、最新の状態でない場合はバージョン情報更新（バージョンアップ）をお願いいたします。

ご多忙のところ恐れ入りますがご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、上記担当部までご連絡ください。

敬 具

記

1. OTP アプリ最新のバージョン情報及び対象 OS（2023 年 1 月 31 日現在）

	最新バージョン	対象 OS
Android	Version5.7.0	4.4 以降
iOS	Version5.7.0	9.0 以降

2. OTP アプリバージョン確認方法



※OTP アプリアイコン

- (1) OTP アプリを立上げ、左下の「設定」ボタンをタップします。
- (2) 設定のメニュー画面が表示されます。
- (3) 「バージョン情報」ボタンをタップします。
- (4) 画面に表示される「Ver. 5. 0. 0」がバージョン情報になります。

3. バージョンアップ方法

(1) Android の場合

- ①Google Play ストアアプリを開きます。
- ②右上の「プロフィール」アイコンをタップします。



- ③「アプリとデバイスの管理」をタップします。
- ④「利用可能なアップデートがあります」をタップします。
- ⑤「ワンタイムパスワード」アプリの更新ボタンをタップします。

(2) iPhone (iOS) の場合

- ①App Store アプリを開きます。
- ②右上の「プロフィール」アイコンをタップします。



- ③「アカウント」画面が開くので、下にスクロールして、「ワンタイムパスワード」アプリの「アップデート」ボタンをタップします。

以上