

個人ローン債権の管理・回収業務に関する外部委託開始について

青森県信用組合（理事長：堀内 元博）では、2025 年 5 月 1 日（木）より、個人のお客さま向けローン債権の管理・回収業務につきまして、日本債権回収株式会社へ業務委託することといたしましたのでお知らせします。

つきましては、業務委託開始以降、お支払が遅れたお客さまに対しては、当組合から以外にも日本債権回収株式会社から書面および電話によりご連絡をさせていただくこととなりますので、ご案内申し上げます。

記

1. 委託先の概要

(1) 会 社 名：日本債権回収株式会社（略称：JCS）

（株式会社オリエントコーポレーションの 100%子会社）

(2) 本社所在地：東京都千代田区麹町五丁目 2 番地 1 オリコ本社ビル

(3) 設 立：1999 年 1 月（法務大臣許可番号第 2 号）

2. 委託対象商品

カードローンなど個人ローン全般（住宅ローン、事業性融資は除く）

3. 委託業務の内容

(1) 架電交渉業務

(2) ショートメッセージサービス（SMS）にて日本債権回収株式会社へのご連絡をお願いする業務

(3) 文書作成、発送業務

(4) 内容証明郵便作成、発送業務

(5) 代位弁済手続書類の代理作成業務

日本債権回収株式会社からの電話連絡の際は、電話番号『0570-047-047』より発信されます。

4. 委託開始日

2025 年 5 月 1 日（木）

以 上

[本件に関するお問い合わせ先]

審査管理部

TEL：017-739-7114

業務推進部

TEL：017-739-7115